

Alena Tesařová, majitelka firmy DR.BELTER v České republice

„Byla to láska na první pohled.“ Tak Alena Tesařová popisuje svůj vztah ke kosmetice značky DR.BELTER. A že to musí být velká láska! Kromě sportování, čtení nebo trávení času s vnoučaty řídí i vlastní firmu DR.BELTER v Česku, a to už celých 25 let. V rozhovoru nám prozradí více o sobě i o podnikání.

Jak byste se čtenářkám představila?

V první řadě jsem určitě manželka, máma a babička. To považuji za svoje nejdůležitější role. Ale i práce byla pro mě vždy také důležitá a i díky ní jsem stále aktivní. Kolem padesátky jsem si řekla, že nechci nikde ustrnout, ani v myšlení, ani v pohybu. A tak jsem se podle toho začala chovat. V té době, po revoluci, k nám proudilo mnoho nových informací a podnětů. A to mi v tomto ohledu velmi pomohlo. Doučila jsem se anglicky, začala jsem spolupracovat se zahraničím a stala se majitelkou firmy DR.BELTER v Česku.

Takže jste majitelka úspěšné firmy, která podniká v oblasti kosmetiky. Jak jste se k ní vlastně dostala?

Ještě dlouho po revoluci (v roce 1989) u nás nebylo tak populární a rozšířené chodit na kosmetiku. Žena všechno většinou zvládala sama a „nepotřebovala“ odpočívat. Kosmetika byla to poslední, na co myslela. Já jsem se začala o kosmetickou péči zajímat až v pozdějším věku. A právě tehdy jsem narazila na vynikající kosmetičku, která pracovala s německou značkou DR.BELTER. Naprosto mě překvapilo, jak bylo kosmetické ošetření efektivní. Byla to prostě láska na první pohled. Začala jsem na kosmetiku chodit pravidelně a zároveň jsem se začala zajímat o samotnou péči a o přípravky. Ke kosmetice jsem měla blízko i díky mému přírodovědeckému vzdělání – pracovala jsem totiž 25 let jako klinický biochemik ve fakultní nemocnici. S paní kosmetičkou jsme se spřátelily. Pak ale onemocněla a hrozilo, že by značka zmizela z českého trhu úplně. Já si za tu dobu ke kosmetice DR.BELTER vytvořila silné pouto. Napadlo mě, že bych obchodní zastoupení pro Českou republiku převzala. A to jsem také udělala. Tím jsem si vlastně splnila svůj sen, být majitelkou kosmetické firmy a rozšířit kvalitní kosmetickou péči v Česku.

Jaké to bylo, získat firmu v 90. letech a začínat v podstatě od začátku, tím myslím, že jste neměla žádné zkušenosti s vedením firmy a kosmetikou?

Nadšení a víra, že to zvládnou, mi pomohly překonat

překážky spojené se začátkem mého podnikání. Někdy to bylo velmi těžké, ale nikdy jsem nepřemýšlela, že to vzdám. Nebyla to pro mě nepřijemná práce, právě naopak. Potřebovala jsem získat spoustu nových znalostí a umět je použít. Bez poctivé práce a vytrvalého učení by to nešlo. Jsem ale vděčná, že se mi naskytly možnosti dál se rozvíjet, učit se nové věci a jít s dobou.

Jaká je filosofie práce ve Vaší firmě?

V první řadě si chceme udržet radost z naší práce! V týmu si navzájem důvěřujeme a komunikujeme spolu na osobní úrovni, a to platí i pro naše klientky. Neprodáváme jen kosmetiku, především dbáme na profesionalitu a kontinuální vzdělávání našich kosmetiček. A dbáme na vysoký standard zákaznického servisu.

Co kromě řízení firmy děláte ráda, co Vás baví?

Moc ráda čtu vědecko-populární knihy, neustále se vzdělávám. Věřím ve zdravý životní styl, protože vím, že je to alfa a omega života. Pravidelně cvičím, jsem v pohybu. S celou rodinou vyrážíme každoročně do Rakouska na hory. S manželem rádi posloucháme klasickou hudbu, chodíme na koncerty. Také trávím spoustu času se svými vnoučaty. V covidové době jsem oprášila i ruční práce.

Nakonec by mě zajímalo, co byste poradila všem, co podnikají nebo se pro to rozhodují?

Poradila bych jim, aby pracovali s radostí. Aby každý den v práci neprotrpěli a nezačali žít až po pracovní době. Práce by měla být přirozenou součástí života. Přála bych jim, aby jim byla práce koníčkem. Také jsem přesvědčená, že důvěra je jednou z podmínek spokojeného soukromého i pracovního života. Pokud důvěru rozvíjíme a posilujeme, představuje potenciál úspěchu a prosperity. Pokud ji opomíjíme, často nastává konflikt. Důvěra posiluje vzájemné vztahy na pracovišti, doma i mezi přáteli.

Ptala se
Monika Rybníčková

